



Werken als vrijwilliger in de Waterleidingduinen, de Loenderveense Plas en de Bethunepolder

1 Welkom

Hartelijk welkom als vrijwilliger bij Waternet! We hopen dat je veel plezier zult beleven aan je activiteiten in de Amsterdamse Waterleidingduinen (AWD), de Loenderveense Plas of de Bethunepolder. Waternet is ontzettend blij met de bijdrage die je gaat leveren aan onderzoek, beheer of recreatie in onze natuurgebieden. We danken je bij voorbaat voor je inzet.

2 Aanmelden & afscheid

Als je definitief aan de slag gaat als vrijwilliger, willen we je graag registreren. Dat gaat als volgt.

Per e-mail ontvang je een link naar het vrijwilligersportaal. Hier staan 3 folders en 1 registratieformulier. Na invullen van de gegevens en digitale ondertekening sta je ingeschreven als vrijwilliger.

1. Folder Werken als vrijwilliger
2. Voorwaarden voor vrijwilligers
3. Informatie over het voorkómen en behandelen van tekenbeten

Vervolgens krijg je, afhankelijk van het soort vrijwilligerswerk dat je gaat doen, de nodige materialen in bruikleen.

Je kunt je vrijwilligerswerk elk moment beëindigen. Waternet stelt het op prijs als je dit tijdig doorgeeft aan je begeleider. Die maakt een afspraak voor een afsluitend gesprek en inlevering van de materialen. Ook Waternet kan besluiten niet met jou door te gaan. De reden hiervan kan zijn het niet voldoende functioneren of het opheffen van de vrijwilligersfunctie. Dit is altijd een besluit van meer dan één persoon binnen Waternet. We zullen dit tevoren altijd met je bespreken. Gelukkig komt dit zelden voor.

3 Spelregels

Waternet heeft vrijwilligersbeleid opgesteld. Op verzoek sturen we je dit toe.

Vergoeding

Vrijwilligerswerk bij Waternet is onbetaald. Als je als vrijwilliger op verzoek van Waternet op een andere locatie dan gebruikelijk gaat werken, ontvang je een vergoeding van je reiskosten.

Ontheffing

Als vrijwilliger in de AWD is het belangrijk dat je de boswachters kunt tonen dat je werk voor Waternet doet. Alle vrijwilligers krijgen een "jaarkaart vrijwilligers". Deze moet je altijd bij je hebben tijdens je werkzaamheden en kunnen tonen aan de boswachters.

Als vrijwilliger binnen de AWD heb je soms een fiets nodig om bij je werkgebied/plot/traject te komen. Het is dan belangrijk dat je de boswachters en het wandelend publiek kunt tonen dat je werk voor Waternet doet. Zie hiervoor de paragraaf "Herkenbaarheid en kleding". Slechts enkele vrijwilligers ontvangen een ontheffing op het auto-rijverbod om (grote) materialen te vervoeren. Zij ontvangen een toegangspas voor het hek. Zij moeten de ontheffing goed zichtbaar achter de voorruit plaatsen. Deze ontheffing wordt jaarlijks opnieuw uitgegeven.

Herkenbaarheid en kleding

In de AWD heeft wandelen het primaat. Als je als vrijwilliger voor je werkzaamheden een eigen fiets nodig hebt, ontvang je bij je ontheffing jaarlijks een label dat je goed zichtbaar aan je stuur moet bevestigen. Het is belangrijk dat bezoekers zien dat het is toegestaan dat je in de AWD fietst. Daarom ontvang je van ons een Waternetesje, dat je verplicht bent te dragen tijdens het fietsen. Dit geldt ook voor eventuele aanwezigheid in alle voor het publiek niet toegankelijke gebieden. Voor de herkenbaarheid te voet kun je kiezen voor een keycord of pet.

Beheervrijwilligers hebben geen fietsontheffing nodig maar mogen wel fietsen naar de plek waar ze aan het werk gaan. Zij dragen tijdens het fietsen een Waternetesje. Ze ontvangen vanwege de veiligheid extra kleding en werkschoenen en/of werklaarzen in bruikleen.

Vrijwillige gastheren en gastvrouwen

ontvangen Waternet-kleding in bruikleen. Ze verplaatsen zich vanwege de herkenbaarheid op Waternet-fietsen of op eigen fiets met



onthefing.

Educatie- en evenementenvrijwilligers krijgen kleding in bruikleen. Of kunnen deze op de dag zelf lenen van hun coördinator.

Verhinderig

Als je verhinderd bent, bijvoorbeeld wegens ziekte, vragen we je dit zo spoedig mogelijk te melden:

- Als je als onderzoeksvrijwilliger lid bent van een werkgroep aan de coördinator van de werkgroep
- Als beheervrijwilliger telefonisch of per e-mail aan je begeleider (zie Contact met Waternet)
- Als gastheer/-vrouw:
 - tot twee of meer werkdagen voorafgaand aan je dienst: per e-mail aan vrijwilligers@waternet.nl
 - één dag van tevoren of op de dag zelf: telefonisch bij het bezoekerscentrum.
- Als educatie of evenementenvrijwilliger bij de coördinator van die dag

Veilig en gezond werken

Waternet wil dat je prettig, gezond en veilig kunt werken. We zorgen voor begeleiding en veiligheidsinstructies. Beheervrijwilligers ontvangen goede werkkleding (zie Kleding en gereedschap).

Om zoveel mogelijk te voorkomen dat je de ziekte van Lyme oploopt door een tekenbeet, biedt Waternet je een tekenverwijderaar aan. Je ontvangt van ons de folder over teken en ziekte van Lyme, van het RIVM. Hierin staat welke maatregelen je kunt nemen om tekenbeten te voorkomen, en om de ziekte na een tekenbeet alsnog te voorkomen of te bestrijden. Op www.weekvandeteek.nl kun je altijd de meest actuele informatie vinden over teken en Lyme.

Verzekering en aansprakelijkheid

Waternet heeft voor alle vrijwilligers twee collectieve verzekeringen afgesloten:

- Een collectieve ongevallenverzekering tegen risico's van overlijden en blijvende invaliditeit
- Een aansprakelijkheidsverzekering die eventuele schade dekt die je als vrijwilliger tijdens de uitoefening van de

werkzaamheden veroorzaakt, behalve bij opzet of grove schuld.

Mocht je schade aanrichten, neem dan zo snel mogelijk contact met je begeleider op. We vragen je om niet al op voorhand aansprakelijkheid voor de schade te erkennen en de afhandeling van de schade geheel aan Waternet over te laten.

Als je excursies leidt is het goed om te weten dat deelnemers aan excursies op eigen risico in het gebied zijn. Per abuis in een konijnenhol stappen hoort bijvoorbeeld tot de standaardrisico's van een duingebied. Alleen bij duidelijke nalatigheid van Waternet is het bedrijf aansprakelijk, denk bijvoorbeeld aan een onverwacht gat in de weg. Waternet heeft hiervoor een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Als een deelnemer vraagt naar aansprakelijkheid kun je het bovenstaande antwoorden.

4 Communicatie

Waternet begint het jaar met een startbijeenkomst voor vrijwilligers. In deze bijeenkomst krijg je relevante informatie over vrijwilligerswerk voor het komende jaar en wordt meestal een actueel thema besproken. Gedurende het jaar worden diverse thema-avonden georganiseerd, bijvoorbeeld over onderzoek en beheer. Eén keer per jaar is er een vrijwilligers dag, een bijzondere dag voor iedereen die zich vrijwillig voor ons heeft ingezet.

Een aantal keer per jaar worden nieuwsbrieven gestuurd met actuele informatie over onderzoek en waarnemingen. Daarnaast ontvang je het blad Struinen en kun je je aanmelden voor een lidmaatschap op het Noord-Hollandse natuurblad Tussen duin en dijk.



5 Contact met Waternet

Vrijwilligersbalie

Voor al je vragen kun je terecht bij de vrijwilligersbalie, te bereiken via e-mail op vrijwilligers@waternet.nl

Contactpersonen

Elke groep vrijwilligers heeft zijn eigen contactpersoon. Hij of zij houdt je op de hoogte van werkzaamheden en eventuele bijzonderheden. Uiteraard kun je er ook terecht met vragen, opmerkingen en tips.

Wie jouw contactpersoon is krijg je na aanmelding per mail te horen. Daarbij wordt het telefoonnummer en mailadres over en weer gedeeld.

Soms coördineert een vrijwilliger een bepaald deel van de onderzoeks- of beheerwerkzaamheden. Deze persoon zal dan het aanspreekpunt zijn voor de dagelijkse gang van zaken. Als dit voor jouw werk het geval is, hoor je dat van Waternet.

Spoed algemeen

Wil je een melding maken, bijvoorbeeld dat je fietsers ziet in het duin zonder ontheffing, bel dan het bezoekerscentrum 020 - 608 75 95, van dinsdag tot en met zondag tussen 10 en 16.30 uur. Je kunt altijd contact opnemen met jouw contactpersoon om zaken door te geven of te overleggen.

Bij een ongeval of levensbedreigende situatie bel je 112.